

Regulamin

Regulamin sklepu Internetowego o nazwie in-steel.pl

Właścicielem sklepu jest firma WIDE-IN Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Michałowicza 46/2, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bielsku – Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 508702, NIP: 5472150117 REGON 243531290, kapitał zakładowy: 5 000 zł w całości pokryty,

adres poczty elektronicznej: sklep@in-steel.pl

Tel.: (33) 486 61 88

Tel.: (33) 486 60 07

Faks: (33) 486 61 89

Godziny otwarcia biura: 8.00 – 16.00, od poniedziałku do piątku.

§ 1. Strony transakcji

1. Sprzedającym jest firma WIDE-IN Polska Sp. z o. o., prowadząca sklep, dostępny pod adresem www.sklep.in-steel.pl, zwana dalej Sprzedającym.
2. Stroną dokonującą zakupów w sklepie internetowym jest osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna mająca zdolność prawną, niebędąca osobą prawną, zwana dalej Kupującym.
3. Wszelkie treści znajdujące się na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Domniemywa się, że Kupujący nabywa towar w celu bezpośrednio związanym ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, jeśli przy dokonywaniu zakupu podał on dane firmy (w szczególności jako dane do faktury VAT – nazwę firmy, adres, NIP

§ 2. Ceny

1. Podane ceny zawierają w sobie podatek VAT. Do Ceny doliczany jest koszt wysyłki zgodnie z cennikiem dostępnym w regulaminie, przy czym przed złożeniem zamówienia Kupującym każdorazowo wyświetlana jest Cena wraz z kosztami wysyłki. Sprzedawca nie zapewnia rozładunku, wniesienia oraz montażu zakupionych produktów u Kupującego. Dokonanie tych czynności jest możliwe za uiszczeniem przez Kupującego wynagrodzenia, które Strony ustalają odrębnie.
2. Wartość zamówienia (tj. Cena + koszty wysyłki) jest widoczna dla Kupującego każdorazowo przed złożeniem zamówienia oraz jest umieszczona na

„Potwierdzeniu zamówienia”, przesyłanym przez Sprzedającego po dokonaniu zamówienia.

3. Niektóre produkty posiadają dodatkowe opcje, od których naliczona jest dopłata (np. kolor, rozmiar). Wszystkie dopłaty są wyraźnie wyszczególnione przy wyborze danej opcji produktu i widoczne dla Kupującego każdorazowo przed złożeniem zamówienia oraz umieszczane są na „Potwierdzeniu zamówienia”.

§ 3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową www.sklep.in-steel.pl

§ 4. Potwierdzanie zamówień

1. Sprzedający nie jest zobowiązany do przyjęcia zamówienia Kupującego i może odmówić jego przyjęcia.
2. Jeśli Sprzedający przyjmie Zamówienie wysyła Kupującemu Potwierdzenie złożenia zamówienia zawierające wszystkie istotne elementy zamówienia. Kupujący winien sprawdzić, czy zamówienie odpowiada jego oczekiwaniom i ewentualne poprawki zgłosić w terminie 2 dni roboczych (dzień roboczy oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt ustawowo wolnych od pracy). W przypadku niewniesienia przez Kupującego poprawek z upływem 2 dni roboczych dochodzi do skutku umowa kupna-sprzedaży na warunkach wskazanych w Potwierdzeniu złożenia zamówienia.

§ 5. Termin realizacji zamówienia

1. Przybliżony termin dostawy jest każdorazowo potwierdzany przez Sprzedającego oraz umieszczony na „Potwierdzeniu zamówienia”, przy czym termin ten jest terminem przybliżonym (ze względu np. na warunki atmosferyczne, określone godziny pracy doręczycieli itp.). Termin dostawy liczony jest od dnia zaksięgowania wpłaty całości Ceny wraz z kosztami wysyłki i (ewentualnie) wszelkimi innymi należnościami, które ustaliły Strony.
2. W przypadku wydłużenia przybliżonego terminu realizacji podanego w Potwierdzeniu zamówienia Sprzedający zawiadomi o tym Kupującego. Jeśli opóźnienie w dostawie jest dłuższe niż 5 dni roboczych od terminu planowanego, Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy jeszcze przed dostarczeniem mu towaru w terminie 3 dni od dnia zawiadomienia.

§ 6. Dostawa towaru

1. Towar dostarczany jest na teren całej Polski.

2. Meble dostarczane są w całości (chyba że w opisie wyszczególniono inaczej). Poszczególne meble są dostarczane w elementach, tzn. przy zamówieniu szafki i ławki trzeba je skrócić trwale ze sobą. Zestaw zawiera wszystkie potrzebne do montażu elementy, np. śruby i zaczepy, poza narzędziami.
3. Towar dostarczany jest domyślnie na adres Kupującego. W przypadku dostawy pod inny adres powinien on być wyraźnie zaznaczony na zamówieniu.
4. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności towaru z zamówieniem przy odbiorze.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości konieczne jest spisanie protokołu szkody zawierającego opis szkody, datę i podpis kierowcy/kuriera. Brak protokołu może uniemożliwić pozytywne rozpatrzenie reklamacji, przepisu tego nie stosuje się, gdy Kupujący jest konsumentem. – w takim wypadku brak protokołu nie może stanowić wyłącznej przyczyny negatywnego rozpatrzenia reklamacji.
6. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć konsumentowi towar wolny od wad.

§ 7. Koszt i warunki transportu (wysyłki)

1. Koszt transportu jest naliczany automatycznie przez sklep i doliczany do Ceny
2. a) Transport GRATIS - dotyczy towarów, dla zamówień powyżej 4000 zł netto / 4920 zł brutto transport jest bezpłatny na terenie całego kraju dla jednego adresu / punkt dostawy, na wszystkie produkty, poza produktami promocyjnymi, których transport naliczany jest wg stawki paletowej (pkt. 2 c)
b) 95 zł netto / 116,85 zł brutto - dotyczy towarów, dla zamówień poniżej 4000 zł netto/4920 zł brutto
c) dla towarów, które na stronie sklep.in-steel.pl zostały oznaczone jako PROMOCJE poprzez dodanie takiej informacji na stronie produktu, transport jest naliczany wg ilości palet potrzebnych do wysyłki zamówienia. Paleta ma rozmiar 120x100 cm. Ilość towarów, które można ustawić na jednej palecie jest zależna od ich wymiarów, które są każdorazowo podane w opisie towaru.

1 paleta – 110 zł netto
2 palety – 210 zł netto
3 palety – 310 zł netto
4 i więcej palet – 410 zł netto (niezależnie od wartości produktów promocyjnych w zamówieniu)
3. Cena transportu nie obejmuje rozładunku, wniesienia towaru, rozpakowania oraz ewentualnego montażu zakupionych produktów.
4. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość rozładunku, wniesienia oraz montażu (koszt ustalany jest indywidualnie na podstawie wielkości zamówienia).

5. Zastrzegamy sobie prawo do częściowych dostaw, co oznacza, iż jedno zamówienie może zostać wysłane w kilku przesyłkach w kilku różnych terminach (np. ze względu na objętość towaru lub też wysyłanie go częściami lub też zamówienie kilku towarów pochodzących od różnych producentów).

§ 8. Warunki płatności

1. Podstawową formą płatności jest przedpłata na podstawie wystawionej przez nas faktury proforma na rachunek bankowy Sprzedawcy. Sprzedający i Kupujący mogą w drodze indywidualnych ustaleń ustalić odmienne warunki lub terminy płatności.
2. Co do zasady warunkiem wysyłki Towaru jest uiszczenie całości Ceny wraz z kosztami wysyłki przez Kupującego. W innym wypadku, Dostarczony towar pozostaje własnością Sprzedającego do momentu uiszczenia całości Ceny wraz z kosztami wysyłki przez Kupującego. Sprzedający ma prawo odebrać Towar od Kupującego, jeśli nie uiszczył on całości ceny i obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z odbiorem (m. in. koszty przyjazdu, transportu itp.).
3. Do każdego zamówienia zostaje wystawiona faktura VAT. Wraz z towarem Kupujący będący konsumentem otrzymuje także formularz odstąpienia od Umowy wraz z pouczeniem.
4. Kupujący ma możliwość osobistego odbioru zamówienia w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę (może być to w szczególności siedziba Sprzedawcy lub miejsce gdzie towar jest wytworzony). Wówczas nie musi on dokonywać przedpłaty i może dokonać płatności przy odbiorze zamówienia.

§ 9. Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie produkty posiadają gwarancję producenta. Okresy gwarancyjne umieszczone są każdorazowo w opisie produktów. Gwarantem jest producent, sprzedawca nie udziela gwarancji i odpowiada za wady Towarów na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym (rękojmia za wady fizyczne) lub za niezgodność Towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o sprzedaży konsumenckiej.
2. Różnice w kolorystyce pomiędzy zdjęciami a otrzymanymi w rzeczywistości produktami, wynikające wyłącznie z indywidualnych ustaleń komputera, odbiegających od ustawień standardowych (kolorystyka, nasycenie, jasność, przyciemnienie) nie stanowią podstawy do reklamacji Nie pozbawia to Kupującego będącego konsumentem prawa do odstąpienia od umowy.
3. Wszelkie ewentualne reklamacje dotyczące zakupionych towarów powinny być złożone na numer faksu: (33) 486 61 89, lub na adres e-mail: sklep@in-steel.pl, lub przesłane pocztą na adres Sprzedającego.

4. Zgłaszając reklamację należy podać dane Kupującego, numer zamówienia lub faktury, oraz szczegółowo opisać przedmiot reklamacji. Kupujący powinien także podać adres e-mail, na który zostanie wysłana odpowiedź na reklamację.
5. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone w jak najszybszym, możliwym terminie (nie dłuższym niż 14 dni poprzez wysłanie odpowiedzi na podany przez Kupującego adres e-mail). W przypadku Kupujących niebędących konsumentami orientacyjny termin wynosi 30 dni – w takim wypadku brak odpowiedzi na reklamację nie oznacza jej uznania.

§ 10. Nieprawidłowości w działaniu sklepu

1. Sprzedający podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania sklepu.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji, o którym mowa w treści niniejszego rozdziału przysługuje Kupującemu tylko i wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
3. W trakcie korzystania ze sklepu Kupujący może powiadomić Sprzedającego o wszelkich nieprawidłowościach, usterek lub przerwach w funkcjonowaniu sklepu.
4. Nieprawidłowości wskazane w pkt. 3 Kupujący może zgłosić Sprzedającemu listownie na adres: WIDE-IN POLSKA SP. Z O. O., ul. Partyzantów 71, 43-300 Bielsko-Biała.
5. W reklamacji Kupujący powinien wskazać swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny rodzaj datę wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu sklepu.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest udostępniona wszystkim Kupującym na stronie internetowej <http://sklep.in-steel.pl/regulamin/> w taki sposób, aby Kupujący przed zawarciem umowy, mógł ten Regulamin przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności, zgodnie z art. 384 §4 Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <http://sklep.in-steel.pl/regulamin/> Zmiana nie dotyczy zamówień, które zostały złożone przed zmianą Regulaminu, do zamówień tych, a także wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych (w szczególności praw konsumenta) stosuje się przepisy dotychczasowe. Kupujących, którzy dokonali Rejestracji, Sprzedawca zawiadamia drogą elektroniczną o zamierzonej zmianie Regulaminu na 7 dni

przed dniem wejścia zmian w życie. Jeśli w tym czasie Kupujący nie wyrejestruje się ze Sklepu, oznacza to, iż zaakceptował zmiany. Jednakże do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu, stosuje się przepisy dotychczasowe.

3. Reklamacje dotyczące innych kwestii niż wadliwość Towaru lub jego niezgodność z Umową należy kierować na adres e-mail: biuro@wide-in.pl. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, wysyłając Kupującemu odpowiedź e-mailem. Brak rozpatrzenia reklamacji w tym czasie nie oznacza uznania reklamacji przez Sprzedawcę.
4. Prawem właściwym dla umowy kupna – sprzedaży jest prawo polskie.
5. Do wszelkich sporów wynikłych z niniejszego Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z umów kupna – sprzedaży, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Sprzedawcy, chyba że Kupujący jest konsumentem, wówczas właściwy jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (właściwości ogólnej lub właściwości przemiennej).
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem: 1.08.2014 i ma zastosowanie do umów kupna – sprzedaży zawartych od dnia: 1.08.2014 włącznie.

§12 Prawo odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje tylko wtedy, gdy Kupujący jest konsumentem.
2. Kupujący, może odstąpić od umowy kupna – sprzedaży, bez podania przyczyn w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przez Kupującego przesyłki z Towarem. Kupujący dokonuje odstąpienia od umowy składając Sprzedawcy oświadczenie na piśmie pod rygorem nieważności (w szczególności może je złożyć na załączonym przez Sprzedawcę formularzu odstąpienia od umowy). Do zachowania 14 – dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Umowę, od której konsument skutecznie odstąpić uważa się za niezawartą.
3. W razie skutecznego odstąpienia konsumenta od Umowy, Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwraca konsumentowi wszelkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru od Sprzedawcy do konsumenta. Jeżeli jednak konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Przez najtańszy sposób dostarczenia Towaru oferowany przez Sprzedawcę uważa się wysłanie paczki pocztowej poleconej, bez priorytetu, poprzez operatora publicznego (Pocztę Polską SA).

4. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Koszty dostarczenia Towaru od konsumenta do Sprzedawcy nie podlegają zwrotowi.
6. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
7. Zwrot Towaru musi nastąpić w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
8. Zwrot Towaru następuje na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia Towaru powstałe w przesyłce (transporcie) dokonywanym na zlecenie Kupującego. W przypadku gdy Kupujący odesła Towar za pobraniem, Sprzedawca potrąci kwotę przez siebie zapłaconą za tą przesyłkę z kwoty zwracanej Kupującemu.
9. Kupujący nie może nadużywać prawa odstąpienia np. przez permanentne zakupywanie Towarów i następnie odsyłanie ich. Prawo odstąpienia od umowy ma służyć konsumentowi, gdy rozmyśli się i zrezygnuje z zakupu dokonanego na odległość, a nie korzysta z tego w celu np. ciągłego darmowego masowego testowania Towarów w Sklepie.
10. Kupujący nie może odstąpić od umowy w wypadkach określonych w art. 38 Ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a w szczególności jeżeli przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana wykonana wg specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

Jeżeli Kupujący odstąpił od Umowy mimo braku podstaw albo po terminie i odesłał rzecz Sprzedawcy, jest obowiązany odebrać od Sprzedawcy odesłaną rzecz na własny koszt i na własną rękę. Sprzedawca może dokonać zwrotnej przesyłki Kupującemu odesłanej przez niego rzeczy po uprzednim uregulowaniu przez Kupującego kosztów przesyłki; do tego czasu Sprzedawca może wstrzymać się z dokonaniem wysyłki. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru w zwrotnym transporcie obciąża Kupującego. Jeśli Kupujący odmawia uregulowania kosztów, Sprzedawca może w terminie 2 miesięcy od dnia otrzymania rzeczy (Towaru) odstąpić od umowy kupna-sprzedaży, wówczas zwraca on Kupującemu uiszczoną cenę pomniejszoną o koszty związane z przechowywaniem i magazynowaniem Towaru.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

[miejsce i data]

.....

.....

[Dane Kupującego]

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania.....

Adres do korespondencji

Numer telefonu.....

Numer faksu.....

Adres e-mail

WIDE-IN Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku - Białej
ul. Michałowicza 46/2, 43-300 Bielsko-Biała,
zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bielsku – Białej
VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS
508702,
NIP: 5472150117 REGON 243531290, kapitał
zakładowy: 5 000 zł w całości pokryty, adres poczty
elektronicznej: sklep@in-steel.pl
Tel.: (33) 486 61 88
Tel.: (33) 486 60 07
Faks: (33) 486 61 89

Nr zamówienia.....

Zwracany towar.....

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży zawartej na odległość

- Ja/My..... niniejszym informuję/informujemy Sprzedawcę o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy.....

- Data odbioru Towaru.....

Proszę o zwrot pieniędzy na następujących rachunek bankowy/ w innej formie

.....

(data i czytelny podpis)

POUCZENIE

Prawo odstąpienia od umowy

UWAGA: prawo odstąpienia od Umowy przysługuje tylko wtedy, gdy: Kupujący jest konsumentem.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 10 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 10 dni od dnia otrzymania przesyłki z Towarem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie pod rygorem nieważności na adres: WIDE-IN POLSKA SP. Z O. O. ul. Partyzantów 71, 43-300 Bielsko – Biała. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wystali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Instrukcja wypełniania:

- - w formularzu należy wpisać nr zamówienia, jego przedmiot oraz datę odbioru towaru.
- - Proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail.
- Formularz należy podpisać własnoręcznie i odesłać na adres Sprzedawcy. Forma pisemna oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest formą pod rygorem nieważności.
- Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- jeśli otrzymali Państwo rzecz, proszę odesłać lub przekazać Nam rzecz na adres WIDE-IN POLSKA SP. Z O. O. ul. Partyzantów 71, 43-300 Bielsko – Biała niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 10 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 10 dni.";
- Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

.....

[Podpis Sprzedawcy]